

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
по оказанию возмездных услуг клуба скалолазания «Эль Капитан»

г. Краснодар

03.12.17 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящий Договор является публичным договором-офертой (предложением)

Индивидуального предпринимателя Грищенко Натальи Алексеевны, ИНН 231121584999, действующий на основании Свидетельства № 314231128600037 от 13 октября 2014 г, паспорт № 03 15 379183, выдан 17.12.2015 года ОУФМС России по Краснодарскому краю в Прикубанском округе гор. Краснодара, код подразделения 230-007с любым юридическим или физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», которые примут настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора. Текст настоящего договора-оферты (далее по тексту — Договор) расположен по адресу: www.el-capitan.ru, <http://vk.com/клуб-эль-капитан>, а так же в общедоступном для ознакомления месте на скалодромах.

1.3 В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

2. Термины и определения

2.1 Оферта – настоящий документ «Публичный договор оферта о заключении договора по оказанию возмездных услуг скалодромов «Эль Капитан», опубликованный в сети Интернет по адресу: www.el-capitan.ru, <http://vk.com/клуб-эль-капитан>, а так же в общедоступном для ознакомления месте на скалодромах

2.2 Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком оплаты услуг в порядке, указанном в п. 7 настоящей оферты. Акцепт оферты означает заключение Договора на оказание возмездных услуг на изложенных в Оферте условиях.

2.3 Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

2.4 Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг скалодромов «Эль Капитан», указанных в п. 4 настоящего Договора, который заключается посредством акцепта оферты.

2.5 Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг скалодромов «Эль Капитан», с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: www.el-capitan.ru, <http://vk.com/клуб-эль-капитан> и приведенный в приложении к настоящей оферте.

3. Предмет Оферты

3.1 Предметом Оферты является предоставление Исполнителем Заказчику услуг, включающих в себя:

-предоставление места для развлечений, отдыха, спортивных занятий, в частности, занятий скалолазанием, активными играми, фитнесом, и других видов активной деятельности в помещениях Исполнителя;

-передачу во временное пользование спортивного оборудования, в частности скалодрома, спортивного инвентаря, страховочных систем и другого игрового и спортивного оборудования и инвентаря, принадлежащего Исполнителю;

-консультационные Услуги инструкторов по сложнокоординационным видам спорта, в частности рекомендации по технике безопасности при занятиях скалолазанием, фитнесом, консультации по технике выполнения спортивных элементов, методические рекомендации по тренировочному процессу.

-предоставление в пользование помещений раздевалок и туалетов.

- предоставление в пользование помещения для проведения праздников в соответствии с предварительно забронированным временем.

3.2 Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящей Оферты дополнениями к ней и текущим прейскурантом Исполнителя.

3.3 Текст настоящей Оферты, дополнения к ней, Анкета, Правила посещения и техники безопасности на скалодромах «Эль Капитан» и действующий Прейскурант являются официальными документами и публикуются на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу: www.el-capitan.ru, <http://vk.com/клуб-эль-капитан>, а так же в общедоступном для ознакомления месте на скалодромах.

3.4. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия данной Оферты и дополнений к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных документов на сайте, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.Описание услуг.

4.1 «Тренировка по скалолазанию»- занятия, проводимые на предназначенных для этого тренировочных площадках скалодромов «Эль Капитан» с возможностью использовать спортивное оборудование и инвентарь Исполнителя, а также пользоваться консультационными услугами инструкторов скалодромов «Эль Капитан». «Тренировка по скалолазанию» имеет продолжительность 45 минут - 2 часа (в зависимости от возраста занимающихся, решение о продолжительности «Тренировки» принимает непосредственно инструктор, оказывающий услугу конкретному посетителю). Воспользоваться услугой «Тренировка по скалолазанию» можно без предварительной записи в течении режима работы скалодромов «Эль Капитан» при наличии свободных мест, либо предварительно записавшись на свободное и удобное для Заказчика время. Лазание в каких-либо зонах могут быть ограничено инструктором в случае проведения групповых программ, праздников или корпоративных мероприятий, а также при превышении максимального количества посетителей на скалодроме.

4.2 «Аренда зала»- занятия, проводимые под присмотром инструктора на предназначенной для этого тренировочной площадке скалодромов «Эль Капитан» с возможностью использовать спортивное оборудование и инвентарь Исполнителя, продолжительность занятий – оговаривается индивидуально при заказе услуги. Инструктор рекомендует те или иные упражнения и задания. Занятия могут включать в себя активные игры на скалодроме, развивающий комплекс базовых упражнений, лазание на скалодроме. В зависимости от возраста и интересов программа занятий может обсуждаться с инструктором или заранее разрабатываться индивидуально. Максимально возможное количество людей присутствующих на скалодроме, использующих спортивное оборудование и инвентарь Исполнителя не должно превышать 30 человек (на скалодроме «Эль Капитан» по адресу 1-Мая 304) и не должно превышать 12 человек (на скалодроме «Эль Капитан» по адресу Байбакова д.4).

4.3.«Индивидуальные занятия» - занятия, предполагающие индивидуальные консультации

инструктора скалодрома, на всем своем протяжении. Продолжительность Индивидуального занятия, определяется по согласованию с Заказчиком, и составляет не менее 45 минут на скалодроме «Эль Капитан» по адресу Байбакова д.4 и не менее 1 часа на скалодроме «Эль Капитан» по адресу 1-Мая 304.

5. Права и обязанности исполнителя.

Исполнитель обязуется:

5.1 В течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику, а также лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, Услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в рамках Договора, акцептованного Заказчиком путем совершения действий указанных в п. 6.1 настоящей оферты.

5.2 Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

5.4 Обеспечить рабочее состояние спортивного и иного оборудования.

Исполнитель вправе:

5.6 Изменять режим работы скалодромов, при условии размещения информации в общедоступной форме в помещении скалодромов и на сайте не менее чем за сутки до даты предполагаемых изменений

5.7 В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя, предусмотренных пунктом 7 настоящей оферты.

5.8 Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком Правил посещения и техники безопасности скалодромов «Эль Капитан», в том числе нахождения на территории центра с признаками алкогольного и/или наркотического опьянения.

5.9 Отказать в бронировании зала, если он уже забронирован на запрашиваемое Заказчиком время.

5.10 В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных условиями настоящей офертой

5.11.Изменять расписание групповых занятий.

6. Права и обязанности Заказчика.

Заказчик обязуется:

6.1. После заключения Договора Заказчик, если он также является лицом, в отношении которого будут оказываться Исполнителем Услуги, и/или все лица, чьи интересы представляет Заказчик в рамках Договора, обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации – предоставление личных данных путем заполнения соответствующей анкеты клиента (приложение 3). Лица от 12 до 18 лет заполняют анкету с приложением письменного согласия от родителей, примерный текст которого размещен на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу www.el-capitan.ru, <http://vk.com/клуб-эль-капитан>, а так же в общедоступном для ознакомления месте на скалодромов. На лиц, в возрасте до 12 лет, анкету заполняют родители, законные представители непосредственно на скалодромах

Заказчик подтверждает, что дает согласие на обработку его персональных данных.

6.2 Донести содержание Договора, а также приложений к нему до всех лиц, чьи интересы

он представляет в рамках Договора.

6.3 Произвести оплату согласно утвержденного Прейскуранта (Приложение № 1, Приложение №2)

6.4 Строго соблюдать Правила посещения и техники безопасности на скалодромах «Эль Капитан» (Приложение №4).

6.5 Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям скалодромов «Эль Капитан», обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.6 Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный и любой другой инвентарь в места его хранения.

6.7 Соблюдать рекомендации инструкторов о продолжительности и интенсивности занятий.

6.8 Запрещается находиться на занятиях и в батутных центрах в обуви, находиться на матах в одежде, содержащей острые металлические элементы (ремни, клепки, пряжки и т.д.), иметь в карманах посторонние предметы, носить украшения.

6.9 Посещать групповые и индивидуальные занятия согласно расписанию, во время и дни, согласованные с Исполнителем при подаче Заявки на оказание Услуг.

6.10 Не проводить инструктаж и не давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям скалодромов «Эль Капитан».

6.11 Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения скалодромов «Эль Капитан» и не ставить под угрозу здоровье окружающих).

6.12 Не проводить детей старше 4 лет, в раздевалки, предназначенные для лиц противоположного пола.

Заказчик вправе:

6.15 Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.16 Получать необходимую и достоверную информацию о работе скалодромов «Эль Капитан» и оказываемых Услугах.

6.17 Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по настоящему Договору.

6.18 Заказчик вправе отказаться от Услуги. При этом, в случае уведомления об отказе более чем за трое суток Исполнитель возвращает заказчику полную стоимость Услуг, в случае, если была произведена оплата.

6.19 В случае отказа Заказчика от услуг (отказ от оказания услуг по вине Заказчика) менее чем за трое суток до дня оказания услуги Заказчик выплачивает Исполнителю 100% стоимости не оказанных услуг.

7. Порядок расчетов по договору.

7.1 Ознакомившись с Прейскурантом (Приложение №1, Приложение № 2) и выбрав вид Услуги, которая может быть осуществлена сразу без предварительной заявки, Заказчик осуществляет ее оплату. В случае предварительной оплаты услуги, Заказчик по телефону, или лично, подает Заявку на оказание данной Услуги. Подача Заявки означает автоматический акцепт (полное и безоговорочное принятие условий) Оферты Заказчиком. Таким образом, после подачи Заявки, все условия Договора считаются согласованными сторонами, а сам Договор считается заключенным.

7.2 Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем 100% предварительной оплаты и осуществляется следующими способами: безналичный платеж на расчетный счет Исполнителя, оплата наличными представителю Исполнителя.

7.3 Заказчик вправе осуществлять платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Заявка на оказание Услуг скалодромов «Эль Капитан» должна быть направлена Исполнителю

до проведения оплаты.

7.4 Исполнитель вправе приступить к выполнению своих обязательств по Договору только после подтверждения возможности оказать, выбранную Заказчиком Услугу, в указанный день и время, а также после получения полной оплаты.

7.5 Исполнитель вправе отказать Заказчику, в оказании Услуги, указанной в Заявке, если Услуга не оплачена.

7.6 Услуга, оплаченная в день ее оказания, считается выполненной в полном объеме, денежные средства не возвращаются

7.7 Заказчик вправе отказаться от заказанной Услуги, а также перенести ее на другой день и время, при условии, что он уведомит Исполнителя за сутки до времени, указанного в Заявке.

7.8 В случае неявки Заказчика в день и время, согласованные с Исполнителем, а также в случае, если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности воспользоваться заказанной Услугой позже, чем за сутки, до согласованного времени, Услуга считается оказанной, а денежные средства, оплаченные Заказчиком в счет оказания Услуги, в таком случае не возвращаются.

7.9 Заказчик вправе претендовать на скидки по акциям и специальным предложениям, на условиях, опубликованных на сайте Исполнителя.

7.10 Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за сутки до даты расторжения Договора. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с Договором, Исполнитель осуществляет возврат Заказчику неиспользованных денежных средств.

7.11 В случае отмены Заказчиком оплаченной брони имеется возможность: перенести праздник на другой день; оставить деньги на личном депозите с возможностью использовать их при следующих посещениях; оформить возврат денежных средств, с возмещением Исполнителю понесенных убытков, предоставив Исполнителю заявление и чек об оплате.

7.12 Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке в случае, если Заказчиком нарушены нормы об оплате услуги.

8. Ответственность сторон

8.1 Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, а также лиц, чьи интересы он представляет в рамках Договора в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по Договору, нарушения требований техники безопасности при проведении занятий на скалодроме, нарушении требований инструкторов, Правил посещения и техники безопасности на скалодромах «Эль Капитан», являющихся неотъемлемой частью Договора.

8.2 При заключении Договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни все лица, чьи интересы он представляет, не имеют противопоказаний для занятий спортом, в частности скалолазанием, и полностью принимает на себя ответственность как за их состояние здоровья, так и за свое собственное.

8.3 При заключении Договора, Заказчик полностью возлагает на себя ответственность за полученные травмы, в том числе и лицами, чьи интересы он представляет. Заказчик подтверждает, что извещен о том, что скалолазание является травмоопасным видом спорта.

8.4 Заказчик несет ответственность по настоящему Договору за действия лиц, чьи интересы он представляет как за свои собственные.

8.5 Выполняя акцепт Оферты, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6 Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Заказчика, а также лиц, чьи интересы он представляет в рамках Договора.

8.7 Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, либо другими службами.

8.8. Заказчик несет ответственность за умышленную порчу оборудования и имущества складов «Эль Капитан»

8.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Особые условия

9.1 Заказчик не вправе передавать другому лицу свои права и обязанности по настоящему Договору полностью или частично, без предварительного согласия Исполнителя.

9.2 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение, прочие природные явления, а также военные действия, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предусмотреть.

9.3 Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

9.4 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, все споры по настоящему Договору подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке.

10. Срок действия договора

10.1 Срок действия Договора начинается с момента акцепта Оферты Заказчиком и заканчивается в момент оказания Услуг Исполнителем.

11. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Грищенко Наталья Алексеевна, ИНН 231121584999, действующий на основании Свидетельства № 314231128600037 от 13 октября 2014 г, паспорт № 03 15 379183, выдан 17.12.2015 года ОУФМС России по Краснодарскому краю в Прикубанском округе гор. Краснодара, код подразделения 230-007

Индивидуальный предприниматель

Грищенко Н.А.